

Порядок оплаты и возврата электронного билета.

Теперь билеты на речную прогулку вы можете приобрести, не выходя из дома. Вам не надо стоять в очереди в кассе для покупки билета, а достаточно иметь доступ в Интернет, банковскую карту Visa или MasterCard или любой другой электронный кошелек. Покупка электронного билета через сайт существенно экономит ваше время и дает возможность покупки билета заранее и без дополнительных комиссий.

Порядок оформления электронного билета через интернет-магазин:

• Оформление билета

Сделайте выбор желаемого типа рейса, даты, времени речной прогулки, тарифа и желаемого количества билетов на речную прогулку. Для комфортного пребывания на борту теплохода введено ограничение по количеству билетов в интернет-магазине на прогулочные рейсах.

Введите дополнительную информацию, так как она идентифицирует вас как покупателя: Ф.И.О., паспортные данные, e-mail, мобильный телефон.

Важно! При посадке ребенка необходимо предъявлять оригинал его свидетельства о рождении.

• Оплата билета

До выполнения процедуры оплаты заказа еще раз убедитесь в правильности указанной информации. Оплатите заказ через удобную форму оплаты, следуя требованиям платёжной системы.

• Получение билета

После завершения покупки и оплаты билетов вы будете переведены на соответствующую страницу, где сможете распечатать **электронный билет**. А также вы получите его на e-mail, указанный при оформлении заказа, в формате PDF. Для открытия электронного билета потребуется программа Adobe Reader, установленная на Вашем компьютере.

Важно! Распечатайте электронный билет.

Общий порядок возврата билетов:

При возврате билета до отхода теплохода пассажиру возвращается 100% оплаты за проезд. Возврат платы за проезд после отхода теплохода из пункта отправления производится в следующих размерах:

- в случае болезни, подтвержденной документами лечебного учреждения, плата за проезд и провоз багажа возвращается в полном объеме в течение трех суток со дня окончания указанного в документе лечебного учреждения периода болезни пассажира;
- вследствие непреодолимой силы, то есть чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств, подтвержденных соответствующими документами компетентных органов, плата за проезд и провоз багажа возвращается в полном объеме в течение трех суток с момента окончания обстоятельств непреодолимой силы;
- вследствие отмены предусмотренного расписанием отправления судна, изменения маршрута движения судна, а также в случае задержки отправления судна плата за проезд и провоз багажа возвращается в полном объеме или предоставляется равноценная замена;
- при опоздании пассажира на судно билет принимается не позднее чем в течение трех часов после отправления судна в рейс. При этом пассажиру возвращается половина платы за проезд.

Порядок возврата электронного билета

Возврат денежных средств за электронный билет производится путём перевода на банковскую карту или электронный кошелек, с которых была совершена покупка данного электронного билета. Возврат производится в течении 10 банковских дней. Для оформления возврата необходимо направить письмо на адрес vchekmarev@vodohod.ru с просьбой о возврате денежных средств, указав в теме письма «Заявление на возврат».